

สำเนาฉบับ

ที่ นศ ๘๕๐๐๑/ว ๑๑๐

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง

ม.๕ ต.นาเรียง อ.พรหมคีรี นศ ๘๐๓๒๐

๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ท่านผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาเรียง และประธานหอกระจายข่าว ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สรุปผลการประเมินฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ทำการ
ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕

บัดนี้ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล
นาเรียง เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน
หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมเกียรติ ไหมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง

สำนักงานปลัด

โทร/โทรสาร ๐-๗๕๘๐-๙๑๑๔

www.nareang.go.th

.....จ. พันธ์
.....หัวหน้าส่วน/ตรวจ
.....ปลัด อบต.



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

บัดนี้ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสมเกียรติ ไหมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีจำนวน ๕ ด้าน ระดับคะแนนดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเด็นการให้บริการ	ระดับคะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	มากที่สุด	๙๒.๙๖
๒	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	มาก	๘๘.๗๐
๓	งานด้านพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคม	มากที่สุด	๙๓.๑๕
๔	งานด้านสาธารณสุข	มากที่สุด	๙๓.๔๕
๕	งานด้านรายได้หรือภาษี	มากที่สุด	๙๒.๗๔
สรุปผลการประเมิน ได้ระดับคะแนน			๙๒.๖๑