



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

บัดนี้ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมเกียรติ ไหมดี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีจำนวน ๕ ด้าน ระดับคะแนนดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเด็นการให้บริการ	ระดับคะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑.	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	มากที่สุด	๙๕.๙๓
๒.	งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	มากที่สุด	๙๕.๓๑
๓.	งานด้านพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคม	มากที่สุด	๙๗.๖๔
๔.	งานด้านสาธารณสุข	มากที่สุด	๙๘.๗๙
๕.	งานด้านรายได้หรือภาษี	มากที่สุด	๙๗.๑๗
สรุปผลการประเมิน ได้ระดับคะแนน			๙๗.๑๙